

Intelligente Suche als effektives Marketinginstrument

Eduard Daoud, Dresden den 02.09.2016



– Unternehmen

- 1993 in Dresden gegründet
- Über 50 festangestellte Mitarbeiter
- Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008

– Produkt

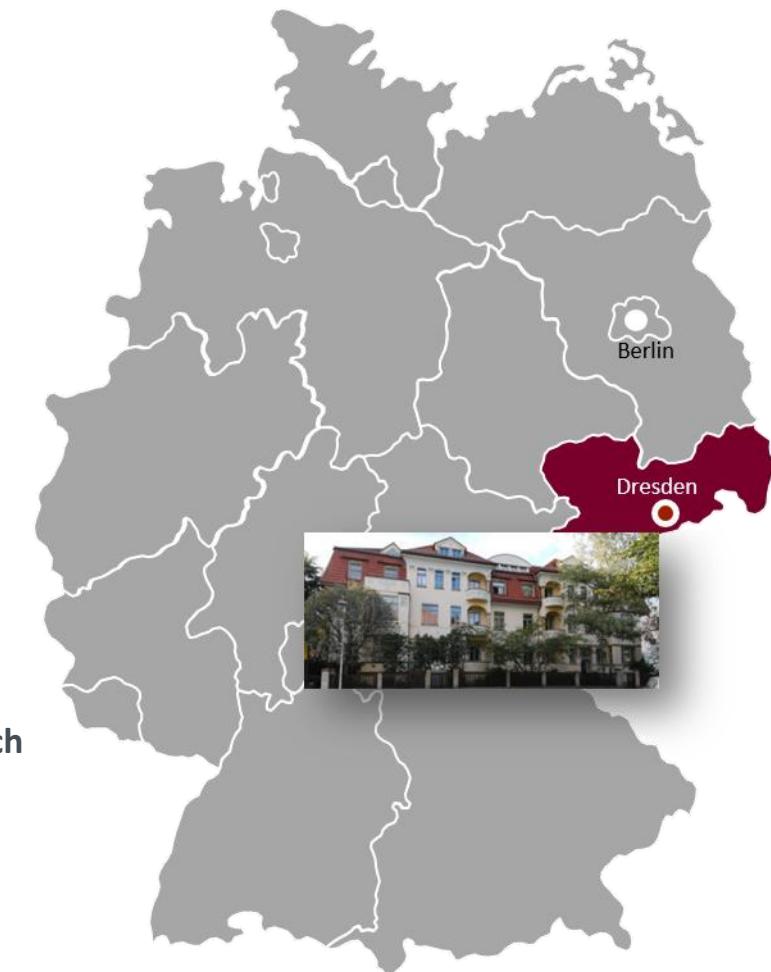
- intergator (seit 2003)
- Über 211 Installationen (Stand Juli 2016)
- Über 300 OEM-Kunden

– intergator Geschäftsfelder

- Enterprise Search – Next Generation
- Wissensmanagement
- Content Analytics
- Unterstützung von Geschäftsprozessen

Eigene Niederlassung in Österreich

Repräsentiert durch Partner in:
Schweiz, Österreich,
Türkei, VAE(MEA)



Ein Unternehmen der
interface:business
Unternehmensgruppe



Abgeordnetenhaus BERLIN



Sächsischer Landtag

DER SÄCHSISCHE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE



Bundesministerium
des Innern



Deutsches
Patent- und Markenamt



Institut für Medizinische Diagnostik
Berlin - Potsdam



VON ARDENNE



VIESSMANN



INFRALEUNA®



KUEHNE+NAGEL

DREWAG



BIO BIOTRONIK
excellence for life

AGFA Agfa

Fraunhofer
IKTS

Fraunhofer
IIS

Fraunhofer
IFF

Fraunhofer
IZM

Fraunhofer
T-Systems
T-SYSTEMS MULTIMEDIA SOLUTIONS

STRATO

clinical

KVS
Kassenärztliche Vereinigung Sachsen

KZV

intergator:

Lösungen / Themen

- Enterprise Search
- Expert Finder
- Information Management Compliance
- Management Cockpit
- Semantische Suche
- Social Intranet
- Trusted Search
- Website Search
- Wissensmanagement
- Content Analytics
- E-Commerce

intergator

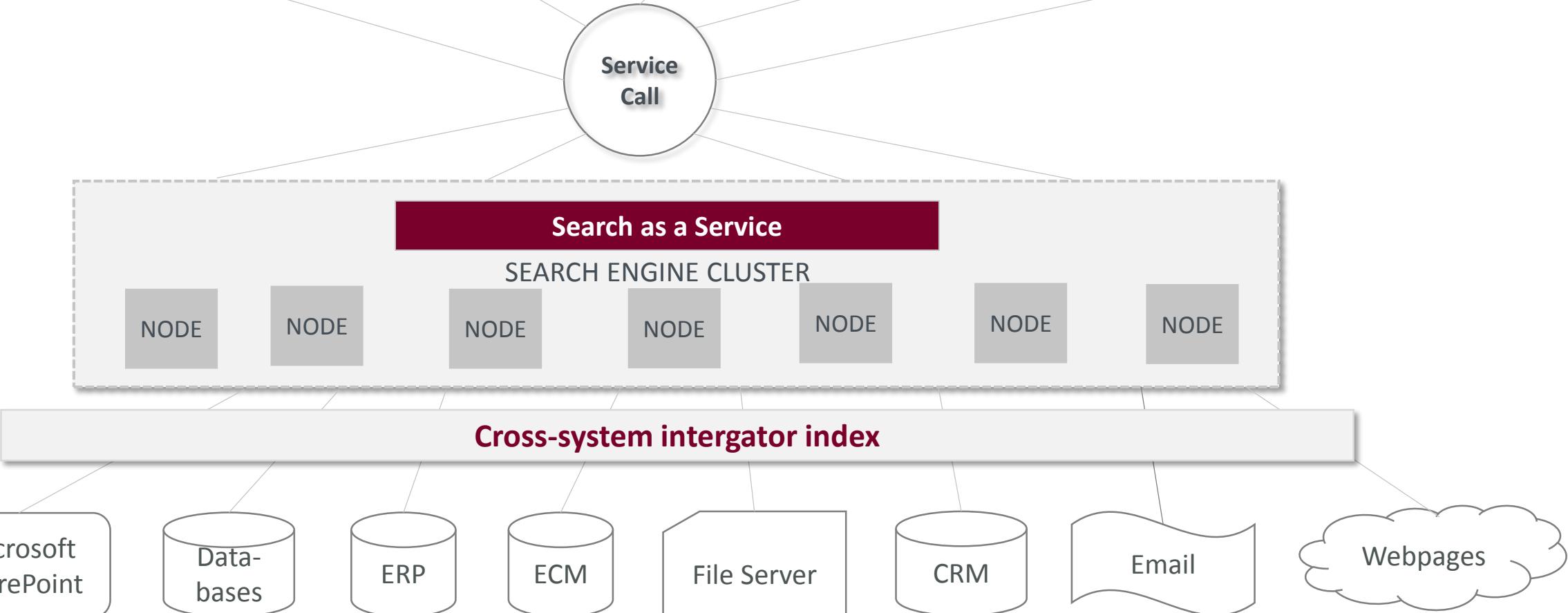
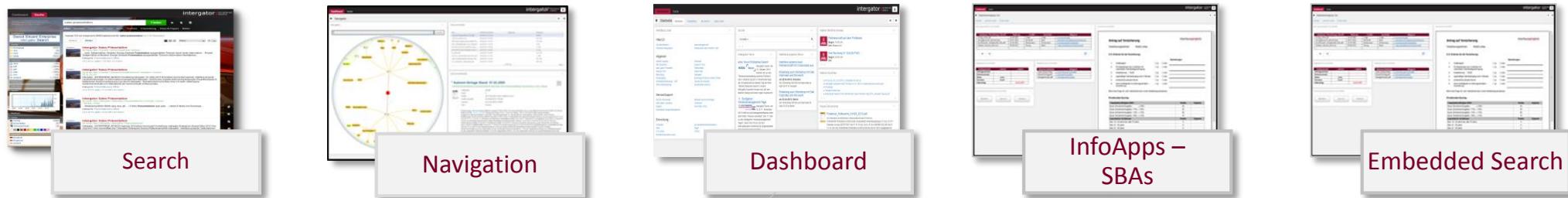
- Enterprise Search
- Social Dashboard
- Expert Finder
- Navigator
- Documentation Reader
- Analytics
- OCR
- Mobile
- Cluster Management
- Content Management

Komponenten



intergator Information Access-Plattform

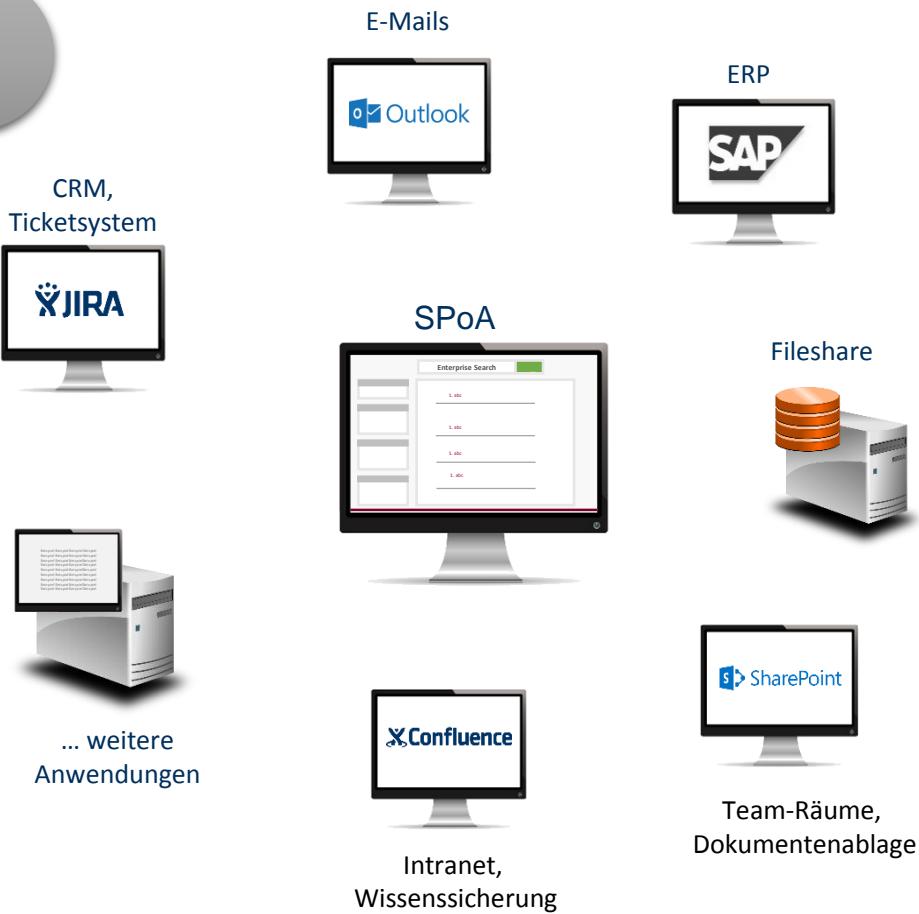
Produktphilosophie **intergator:**[©]



Einsatzvarianten eines Enterprise Search Produkt

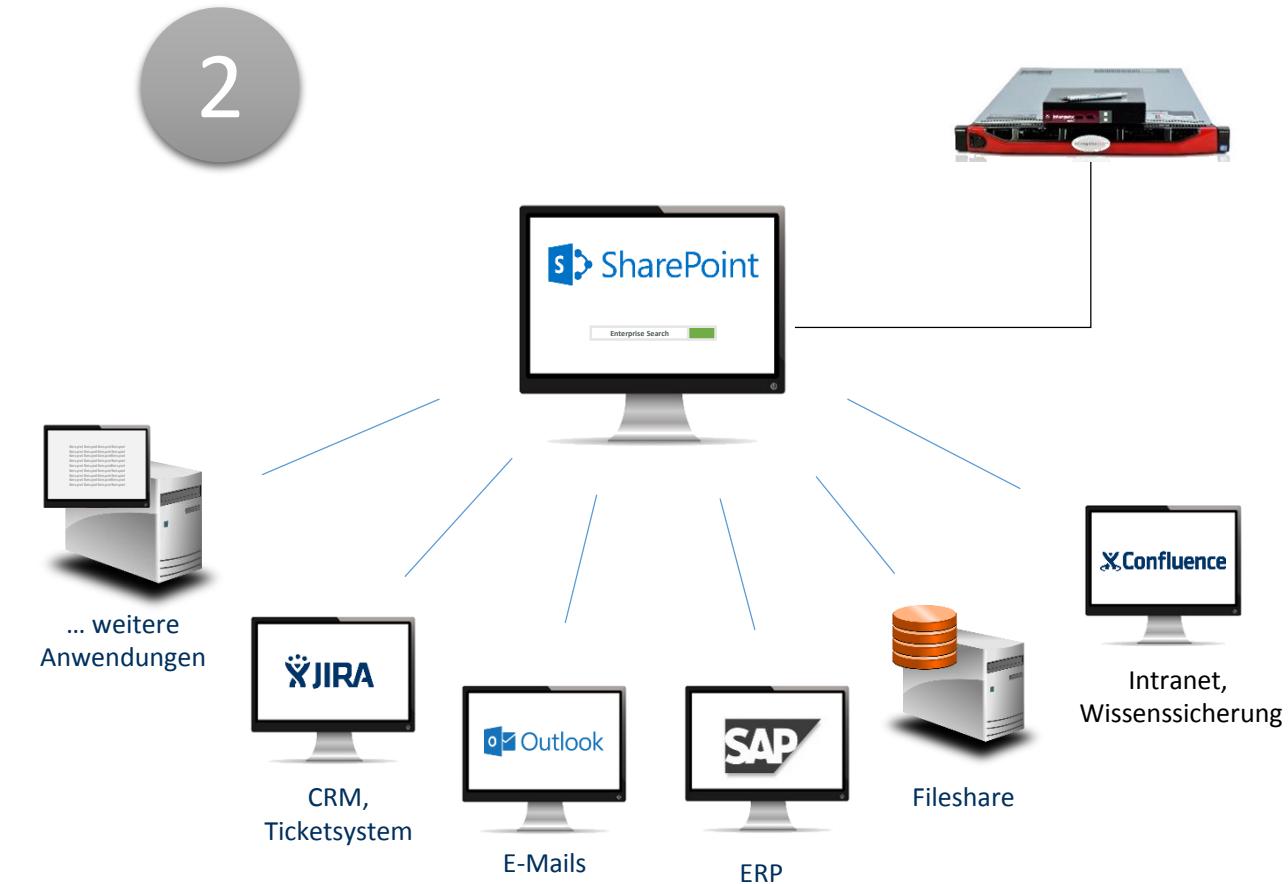
interface:projects

1



Enterprise Search als zentraler Einstieg
(auch als Dashboard möglich)

2



... oder integriert in das führende System
(perspektivisch in alle Anwendungen)

braucht E-Commerce eine Enterprise Search-Lösung?



Wer schnell und effektiv findet kauft auch schneller!

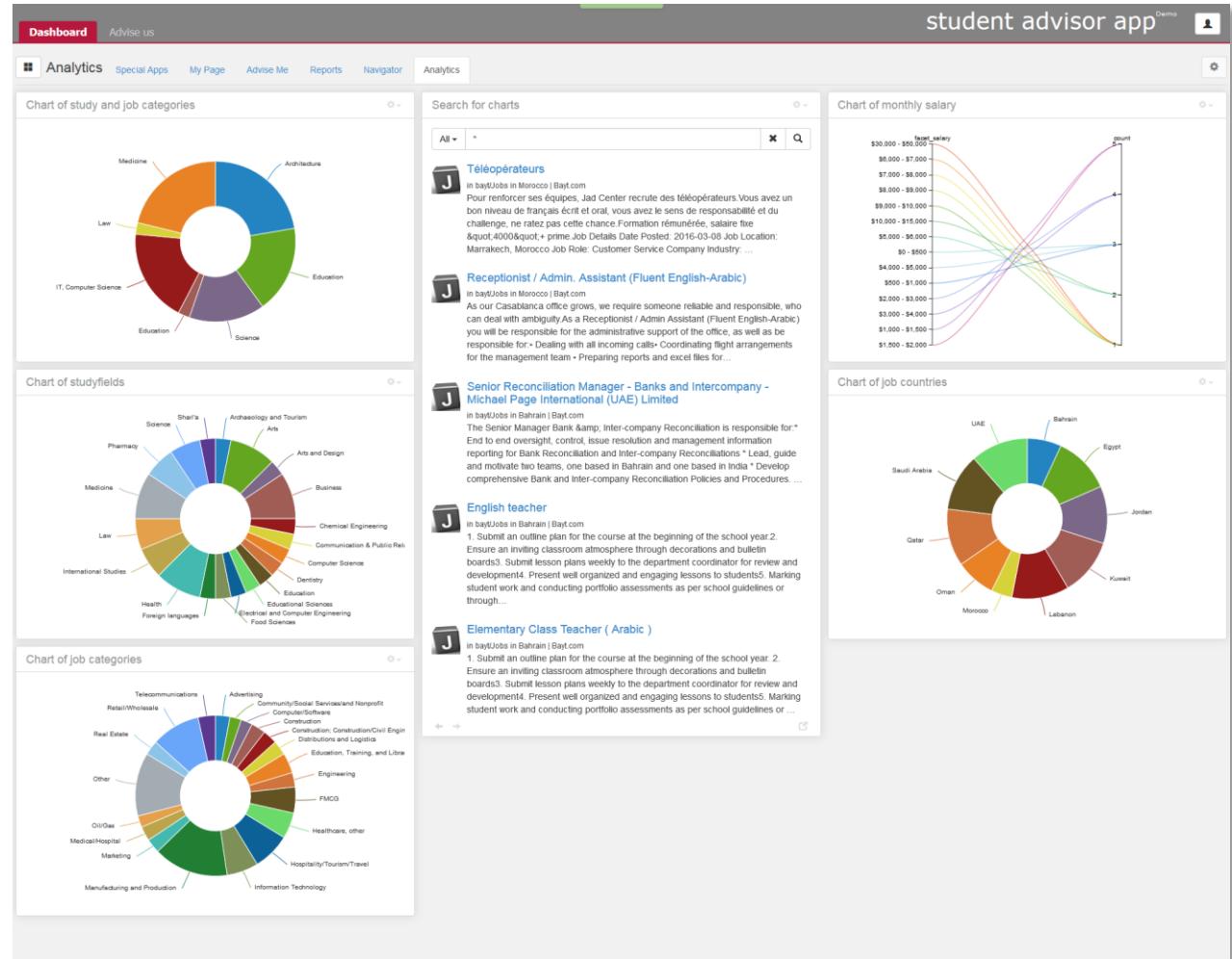
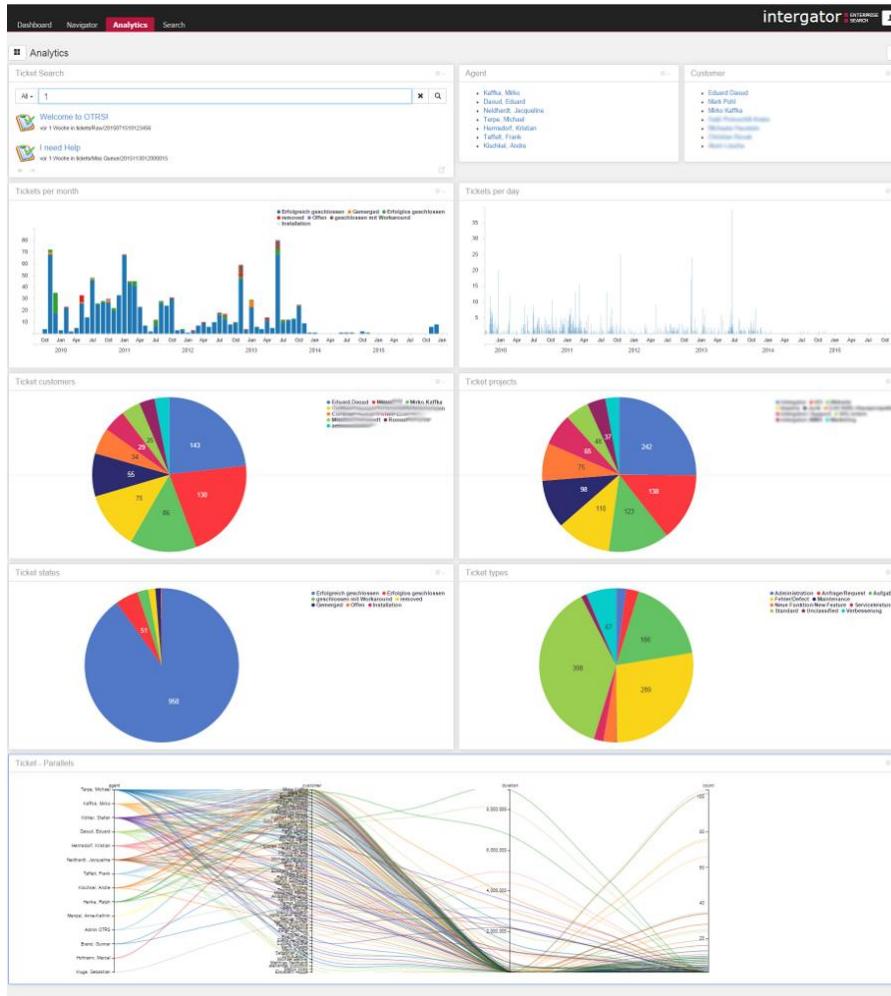
3



- ✓ Facetten (z. B. Markennamen, Preisspannen),
- ✓ Autovervollständigung, „Meinten Sie...“ , Sortierung, Highlighting, Synonymen, Scoring.... Etc,
- ✓ Lernt selbständig aus dem User-Verhalten
- ✓ Strukturiert Daten für erweiterte Filter-Möglichkeiten (Faceted Search)
- ✓ Bietet umfangreiche Analyse-Möglichkeiten für mehr Kontrolle (Analytics)
- ✓ Bessere Customer Journey
- ✓ Rechtzeitige Erkennung von Engpässen und Trends
- ✓ Schnelle Einführung von Services, auch auf neuen Endgeräten
- ✓ Dynamische Gruppierung vom Suchergebnisse
- ✓ Erschließt den Longtail von Suchanfragen
- ✓ Bedient die wichtigen, konkreten Suchanfragen kaufentschlossener Besucher
- ✓ Steigert so Conversion Rate und Umsatz

Interaktive Dashboards

interface: projects



→ Mittels intergator Analytics können indexierte **Informationen dynamisch verarbeitet** und **ausgewertet** werden, ohne komplexe Datenstrukturen aufbauen zu müssen.

Firmen, die den Mehrwert von Enterprise Search erkannt haben!

Best Practices

Zentrale Suche im Internet für Privatkunden

The screenshot shows the homepage of the Union Investment website. At the top left is the logo 'Union Investment'. To its right are navigation links: 'Ihre Ziele', 'Unsere Fonds & Produkte', 'Unsere Services', and 'Über uns'. On the far right are a search icon and a 'Mein Depot' button. Below the header is a large image of a young boy looking thoughtful while sitting at a desk in a classroom. Overlaid on the image is the text: 'Warum eine Schulstunde 45 Minuten hat, können wir nicht erklären' and 'Aber wie Sie mit Investmentfonds mehr aus Ihrem Geld machen können, schon.' A blue button labeled 'Unsere Lösungen für Sie' is visible. In the bottom right corner of the image area, the text 'Geld anlegen klargemacht' is written. At the very bottom of the page, there are two small images: one of a hand holding a pen over a document and another of a woman's face.

Startseite

Union Investment – Ihr Partner für jede Lebenslage

Ob Sie nun Geld anlegen oder sparen, Vermögen strukturieren oder für das Alter vorsorgen möchten: Mit uns haben Sie in jeder Lebenslage den richtigen Partner an Ihrer Seite.





SEITE DURCHSUCHEN

Bitte geben Sie in das Suchfeld Ihre Suchbegriffe ein.
Kombinationen aus mehreren Suchwörtern trennen Sie
einfach mit einem Leerzeichen.

QUELLE

Webseiten (84)

[newsroom.licher.de](#) (56)

[www.licher.de](#) (21)

[shop.licher.de](#) (7)

[Gruppieren](#)

Ihre Suche nach "Bier" ergab 84 Treffer

Sortierung: [Relevanz](#) ▾

LICHER BRAUEREIPFERDE KUTSCHIERTEN DAS BIER ZUM GRÜNE SOSSE-FESTIVAL

Mit der traditionellen Bierlieferung durch die Licher Brauereipferde und dem Fassbieranstich wurde am Samstag der Markt zum Grüne Soße-Festival 2015 auf dem Frankfurter Roßmarkt eröffnet. Die beiden ...
[mehr](#)

[http://newsroom.licher.de/details/news/licher-brauereipferde-kutscherten-das-bi...](#)

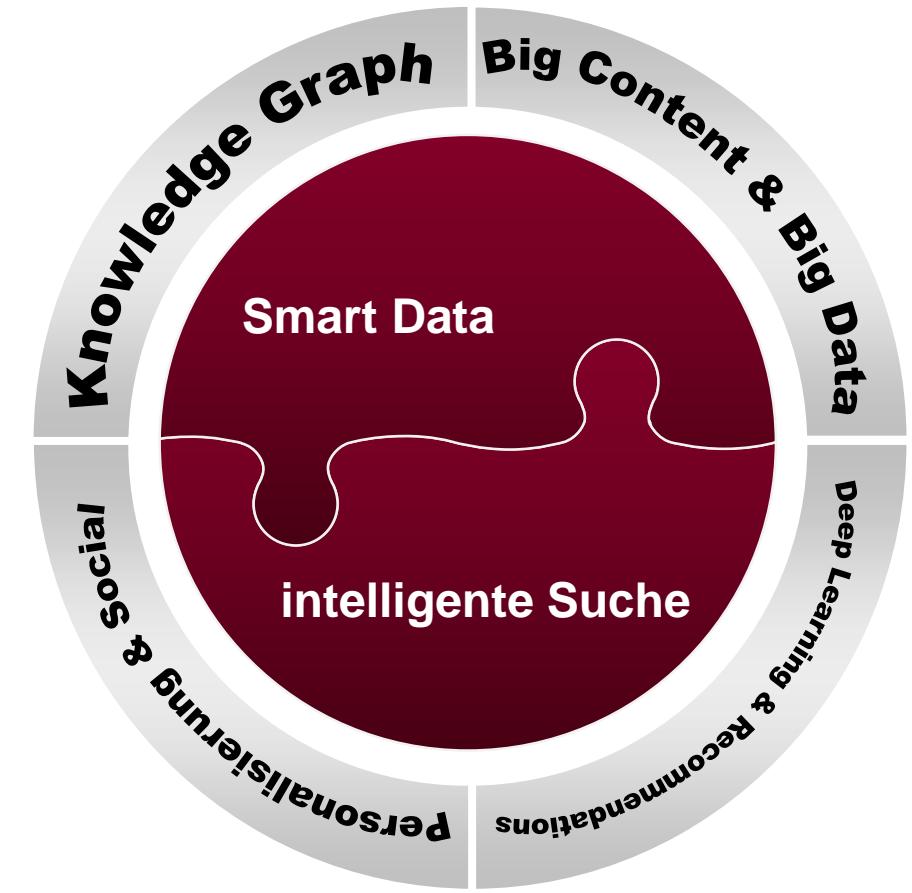
VORFÜHRUNG IM FREILICHTMUSEUM HESSEN PARK: WIE WIRD BIER GEBRAUT?

An der Seite des Licher Braumeisters Günter Halfter und seines Kollegen Gerd Büssers tauchten Besucher des Freilichtmuseums Hessenpark am 28. April 2013 mit allen Sinnen in die Geschichte des Bieres ...
[mehr](#)

[http://newsroom.licher.de/details/news/vorfuehrung-im-freilichtmuseum-hessenpark...](#)

PREMIUM SEIDEL (6ER-KARTON 0,5 L)
€ 24,00

- ✓ Informationen effizient erschließen und wertschöpfend einsetzen.
- ✓ Keine Arbeitszeit durch langes Suchen und Doppelarbeit verschwenden.
- ✓ Alle Informationen für Entscheidungsprozesse griffbereit haben.



intergator:

